

ファイアウォール、VPNを標準機能にオールインワンで提供 中小企業の情報システム向けホスティング 競争力あるサービスをPA-5050で実現

企業や官公庁ユーザーを多く抱える老舗ホスティングサービス事業者のファーストサーバ（本社・大阪市）は、中小企業の情報システム部門をユーザー対象にセキュリティレベルが高く、使いやすいリモートアクセス環境を実装した新たなホスティングサービスの提供を開始した。新サービスの「セレクト・シリーズ」は、ファイアウォールやVPN機能を標準としてオールインワンでサービス提供されるもので、同サービスのセキュリティ機能実装のために次世代ファイアウォールPA-5050が採用された。

中小企業の事業継続対策を支援する革新的なホスティングサービスを提供

レンタルサーバー事業を展開するファーストサーバ（本社：大阪市）は、2000年にクボタシステム開発から独立・創業した老舗ホスティングサービス事業者だ。90年代末のいわゆるインターネットバブル期にISPや通信事業者などがホスティングサービスに乗り出した中で、創業時からビジネス向けホスティングを指向し、「お客様のビジネスを変革する」をモットーに安定性と拡張性の高いサービスを低コストで提供している。現在、ヤフー株式会社のグループ企業に籍を移し、5万ユーザーを抱える。その特徴が示す通り中小企業を中心とした企業および官公庁ユーザーが約8割を占めている。

提供するサービスには、マネージドサービス付きの共用サーバーおよび専用サーバーホスティングで幅広いラインナップをそろえるとともに、グループウェアのサイボウズを中心としたホスティング環境やクラウド環境によるアプリケーションサービスも数百家のユーザーに利用されている実績がある。こうしたサービスに加え、サーバーのアウトソーシングで重要な鍵となるセキュリティレベルが高く、使いやすいリモートアクセス環境を手軽に導入できる複数台構成の専用サーバーサービス「セレクト・シリーズ」を2011年8月に提供開始した。

「従来から複数台の専用サーバーホスティングに対する要望があり、中小企業の情報システムのアウトソーシングインフラとして高機能・高品質のサービスを本格的に提供しようという狙いです。また、東日本大震災を契機に節電対策や事業継続対策の必要性が多くの中小企業にも広がり、そのニーズに応えるためのサービスとして計画されたものです」。企画・マーケティング部企画グループ課長下池社氏は、セレクト・シリーズ提供の背景をこう述べる。

セレクト・シリーズの特徴は、Windows Serverをベースに、VPN、ファイアウォールなどのデータを安全に送受信する機能をオールインワンで提供することで、情報システムのインフラ基盤として最適なサービスであること。この革新的な新サービスのセキュリティプラットフォームとして採用されたのが、サービスプロバイダ環境に最適なPA-5050である。

多数のユーザーを収容、機能拡張しても低下しないスループット

セレクト・シリーズは中小企業の情報システム部門をターゲットにしたサービスで、従来インハウスで構築・運用してきた社内情報システムをアウトソーシングするインフラとして企画された。そのビジネス要件として必要になる機能要件について、開発・運用部運用設計・NWグループ課長の松本和久氏は次のように述べる。

「中小企業の情報システム担当者が自社内に設置していたシステムのサーバーやデータを安心してデータセンターに預けられる要件を考えたとき、セキュリティを含め、まず信頼性の高いインフラであることが重要。安全なアクセスという点ではファイアウォール、営業担当者が社外から安全に社内システムにアクセスするにはSSL VPN、あるいはインハウスの既存環境とホスティングしたシステムを融合させて利用するにはIPsec VPNといった機能が標準的に必要になります。しかも、中小企業のIT投資と考えたとき、こうした機能要件を含めて、低価格で提供できることが重要です」。



ファーストサーバ株式会社

大阪市中央区安土町1丁目8番15号
野村不動産大阪ビル3F
<http://www.firstserver.co.jp/>

分野

インターネットサービス
(ホスティングサービス)

導入背景

- 望まれた複数台の専用サーバー構成によるホスティングサービス
- 中小企業の情報システムのホスティングに耐えうるインフラサービス
- セキュリティ機能をオールインワンで提供するサービス
- 各種セキュリティ機能を稼動しても低下しないスループット

ソリューション

- ファイアウォール、SSL VPNおよびIPsec VPN機能などを統合したセキュリティ装置
- 多数のユーザーを収容できる、仮想システムによるマルチテナント型装置
- マルチギガビットのトラフィックフローを実現するPA-5050



ファーストサーバが導入したPA-5050

「最大 125 の VSYS を運用でき、かつ VPN や脅威防御機能を稼動してもスループットが低下しないこと。それが PA-5050 を採用した理由です」



松本和久 氏
開発・運用部
運用設計・NWグループ 課長

「ファイアウォール、VPN を標準機能としてオールインワンでサービス提供できたこと、他社比較で月額 1 万～2 万円の低価格化を実現できたことで、お客様から好評を得ています」



下池社介 氏
企画・マーケティング部
企画グループ 課長

これらの条件を満たすために仮想システムによるマルチテナント型ファイアウォールで、SSL VPN および IPsec VPN、契約回線帯域を制御できる QoS などの機能を持つセキュリティ装置が求められ、数社の製品候補から採用に至ったのが PA-5050 だった。

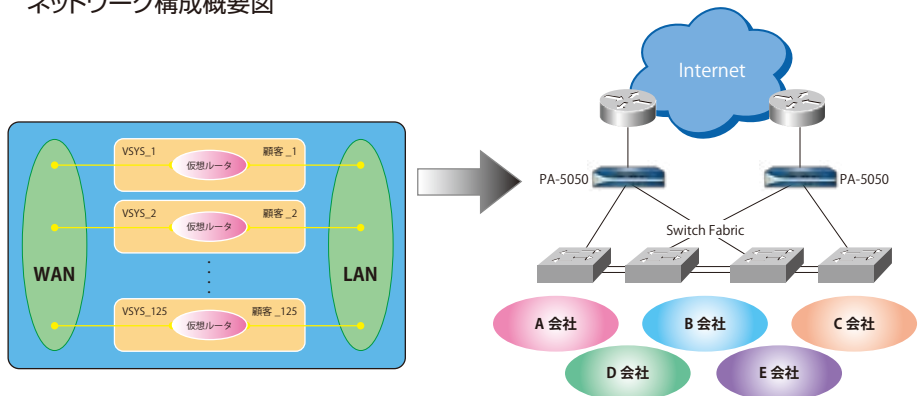
PA-5050 を採用した最大の理由は、1 台で最大 125 の仮想システム (VSYS) を運用でき、かつ VPN や脅威防御機能を使用してもスループットが低下しないことだった。「サービス原価を上げないためには 1 台の装置でできるだけ多くのユーザーを収容する必要があります。多くの仮想システムを稼動させ、さらに VPN 機能などを利用してスループットのカタログ値で動作するのが PA-5050 でした。UTM 製品も検討しましたが、ファイアウォールスループットは PA-5050 と同レベルにあるものの、セキュリティ機能を拡張利用したときに 10 分の 1 程度までパフォーマンスが落ちてしまい、ユーザー数に応じて複数台の導入が必要になります」(松本氏)と PA-5050 採用の理由を述べる。

セレクト・シリーズはサーバー台数などにより 3 つのラインナップがあるが、全ラインナップでファイアウォールと SSL VPN を標準機能とし、サーバーや回線とオールインワンで提供。1VSYS 1 顧客占有で、ユーザーの要望に合わせてポリシー設定を同社がサポートしている。また、複数の VSYS およびポリシーを集中管理するために Panorama を導入・運用している。

PAシリーズの採用により競争力のあるサービス提供を実現

「ファイアウォールと SSL VPN を標準機能としてオールインワンでサービス提供できたことはユーザーに高く評価されています。また、1 台の装置で両機能を共用し、多くのユーザーを収容できたことにより、他社のサービスと比較して月額 1 万～2 万円の低価格化を実現することができました」(下池氏)と、機能・性能の高さと低価格のサービス提供により、競争力のあるサービス商品に仕上がったと指摘する。同社は今後、セレクト・シリーズにまず IPsec VPN 機能を追加する予定だ。また、アプリケーション可視化・制御機能については、「魅力ある機能でサービス差別化の 1 つになる」(松本氏)といい、ポリシー設定をサポートサービスの中で提供していくことを計画しているという。松本氏はさらに、「iPad や Android 端末による VPN 接続のニーズは非常に高い。サービスのモバイル接続対応をいち早くアナウンスしたいと思っており、早期の PA シリーズの対応を期待しています」と結んだ。

ネットワーク構成概要図



パロアルトネットワークス

E-mail: InfoJapan@paloaltonetworks.com

www.paloaltonetworks.jp